

Podmienky používania portálu Donácia

Tieto podmienky používania (ďalej len „**podmienky**“) darcovského portálu Donácia (ďalej len „**portál**“) upravujú vzťahy pri získavaní, zhromažďovaní, výbere, správe a riadení príspevkov a darov medzi prevádzkovateľom portálu, ktorým je Teo via Slovensko n.f., IČO: 55 827 829, so sídlom: Karloveská 2905/34, 841 04 Bratislava (ďalej len „**Teo via**“), a záujemcom o získavanie finančných prostriedkov projekty s cirkevným a duchovným presahom (ďalej len „**príjemca**“), medzi Teo via a prispievateľom (ďalej len „**prispievateľ**“), ako aj vzťah medzi príjemcom a prispievateľom. Používateľ zaregistrovaný na portáli a využívajúci služby ponúkané portálom (ďalej len „**používateľ**“) môže, ale nemusí, byť zároveň prispievateľom alebo príjemcom, príp. ich zástupcom. Prispievateľ nemusí byť registrovaným používateľom portálu.

A. Úvodné ustanovenia

1. Neinvestičný fond Teo via bol založený za účelom združovania peňažných prostriedkov najmä pre podporu projektov a aktivít s cirkevným a duchovným presahom, príp. pre tieto osoby.
2. V rámci plnenia uvedeného poslania Teo via prevádzkuje darcovský portál s dobročinnými zbierkami, ktorého cieľom je zabezpečovanie peňažných prostriedkov pre vopred určené projekty s cirkevným a duchovným presahom. Tieto zbierky organizuje Teo via na návrh používateľa alebo z vlastného uváženia.
3. Používateľ súhlasí s tým, že vzťah medzi ním a Teo via sa riadi týmito pravidlami, ak nie je dohodnuté inak.
4. Prispievateľ súhlasí s tým, že vzťah medzi ním a Teo via, ako aj vzťah medzi ním a príjemcom sa riadia, pokiaľ nie je dohodnuté inak, ustanoveniami týchto podmienok.
5. Príjemca súhlasí s tým, že vzťah medzi ním a Teo via, ako aj vzťah medzi ním a prispievateľom sa riadi, pokiaľ nie je dohodnuté inak, ustanoveniami týchto podmienok.

B. Spôsoby poskytovania a nakladania s príspevkami

I. Návrh na začatie zbierky

1. Používateľ je oprávnený podať Teo via návrh na začatie a následné zorganizovanie dobročinnnej zbierky. Teo via však nie je povinný zahájiť zbierku na návrh používateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že začatím a organizovaním zbierky sa rozumie získavanie a zhromažďovanie peňažných prostriedkov na vopred určený projekt, súladný s účelom fondu v zmysle štatútu, v rámci aktuálne vyhlásenej verejnej zbierky organizovanej Teo via podľa zákona č. 162/2014 Z. z. o verejných zbierkach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Používateľ môže podať návrh na začatie zbierky kliknutím na tlačidlo „**vytvoriť zbierku**“ alebo obdobné tlačidlo. Po kliknutí na toto tlačidlo je používateľ presmerovaný na rozhranie pre vytvorenie návrhu, ktorý vytvorí a predloží na základe vyplnenia potrebných informácií počas jednotlivých krokov.
3. Používateľ je povinný vyplniť osobné údaje označené ako potrebné. Okrem toho používateľ musí nahráť obsah zbierky (projektu) v potrebnom rozsahu. Používateľ je povinný poskytnúť všetky potrebné údaje.
4. Po predložení návrhu na začatie zbierky Teo via návrh buď schváli, zamietne, používateľa vyzve na odstránenie nedostatkov alebo doplnenie návrhu. Na vyhlásenie zbierky prostredníctvom portálu neexistuje právny nárok a je len na uvážení Teo via, či a za akých podmienok návrh prijme.
5. V poslednom kroku návrhu na získanie finančných prostriedkov môže používateľ vybrať možnosť spustiť zbierku finančných prostriedkov ihneď po schválení, čím sa zbierka finančných prostriedkov začne bez zbytočného odkladu po jej schválení. Ak používateľ vybral možnosť spustiť zbierku finančných prostriedkov neskôr, zbierka finančných prostriedkov sa nespustí, kým používateľ nedá pokyn Teo via, aby spustil zbierku finančných prostriedkov. Ak takýto pokyn nedá do 6 mesiacov od dátumu schválenia zbierky finančných prostriedkov, dôjde k odstráneniu zbierky finančných prostriedkov z portálu.
6. Dobročinná zbierka prebieha od okamihu jej spustenia podľa predchádzajúceho odseku, po dobu, ktorú si používateľ zvolil v návrhu na spustenie dobročinnnej zbierky. Trvanie zbierky môže používateľ opakovane predlžovať.
7. Pred spustením zbierky je príjemca povinný uzavrieť s Teo via zmluvu o priebežnom poskytovaní výťažkov. Teo via sa zaväzuje poskytovať výťažky priebežne ku koncu kalendárneho mesiaca až do vyzbierania požadovanej celkovej čiastky alebo do uplynutia doby trvania zbierky.
8. Zbierka sa končí uplynutím obdobia, na ktoré sa vyhlásila. Ukončené zbierky sú zverejnené na portáli. Dobročinnú zbierku možno ukončiť pred uplynutím doby jej trvania, predovšetkým z dôvodu dosiahnutia požadovanej sumy. Teo via si vyhradzuje právo ukončiť zbierku podľa vlastného uváženia pred uplynutím stanovenej doby, a to najmä z dôvodu porušenia pravidiel podľa týchto podmienok.

9. Počas doby trvania zbierky alebo po uplynutí doby jej trvania podľa predchádzajúceho odseku, Teo via vyhodnotí, či bola zbierka úspešná. Zbierka sa považuje za úspešnú, ak sa dosiahla požadovaná suma, alebo ak je zbierka ukončená z dôvodu uplynutia jej trvania bez toho, aby bola dosiahnutá požadovaná suma, ale príjemca preukáže, že vyzbierané príspevky pomôžu dosiahnuť aspoň časť účelu zbierky, alebo ak o úspešnosti zbierky rozhodne Teo via, aj keď predchádzajúce dve podmienky neboli splnené.
10. Zbierka nie je úspešná, a preto Teo via nie je povinná vyplatiť zvyšný výťažok z takejto zbierky, ak bola ukončená zo strany Teo via alebo tak rozhodne Teo via na základe vlastného uváženia. V takom prípade budú prispievatelia kontaktovaní s možnosťou presunu ich príspevkov na zbierku s rovnakým alebo podobným účelom, príp. s možnosťou vrátenia poskytnutého príspevku. V prípade, ak do 10 dní po kontaktovaní prispievateľa nedôjde k pokynu prispievateľa podľa predchádzajúcej vety, prispievateľ súhlasí s tým, že príspevok sa použije na pokrytie prevádzkových nákladov portálu, financovanie iného projektu zverejneného na portáli, príp. na krytie výdavkov Teo via. Prispievateľ súhlasí s tým, že príspevky zaslané bez údajov potrebných na priradenie príspevku sa použijú na účely podľa predchádzajúcej vety, v prípade ak v lehote 10 dní odo dňa kontaktovania prispievateľa, príp. nemožnosti jeho kontaktovania, nedôjde k doplneniu potrebných údajov.
11. V prípade zrušenia zbierky zo strany Teo via sa časť príspevku, ktorá už bola prevezená príjemcovi, nevracia.

II. Poskytovanie príspevkov

1. Prispievateľ môže prispieť do akejkoľvek dobročinnnej zbierky zobrazenej na darcovskom portáli zadáním vlastnej e-mailovej adresy a následným kliknutím na tlačidlo „*prispieť*“ alebo obdobné tlačidlo. Teo via sa zaväzuje postúpiť príspevok prispievateľa príjemcovi zbierky v plnej výške.
2. Stlačením tlačidla „*prispieť*“ uzatvára prispievateľ darovaciu zmluvu s Teo via a príjemcom podľa týchto podmienok.
3. Poskytnutím príspevku prispievateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí a príspevok poskytuje v súlade s nimi. Prispievateľ tým tiež potvrdzuje, že všetky ním poskytnuté informácie sú pravdivé a že je tým, kto poskytol príspevok a je oprávneným príjemcom potvrdenia o príspevku pre daňové účely.
4. Poskytnutím príspevku prispievateľ zároveň vyhlasuje, že poskytnuté finančné prostriedky pochádzajú zo zákonných zdrojov.
5. Prispievateľ si je vedomý, že poskytnutie príspevku nezakladá žiadne práva na používanie ochranných známk, obchodných názvov, loga alebo iných predmetov duševného alebo priemyselného vlastníctva Teo via, príjemcu ani tretích osôb.
6. Príspevky je možné poskytnúť prostredníctvom ktoréhokoľvek z platobných kanálov umožnených v rámci portálu, a to prostredníctvom platby bankovým prevodom na účet, platbou kartou online, platbou rýchlym prevodom prostredníctvom PayU, platbou prostredníctvom služby Google Pay.

III. Nakladanie s príspevkami

1. Pred začatím zbierky je príjemca povinný uzatvoriť s Teo via zmluvu o priebežnom poskytovaní výťažku.
2. Teo via prijíma príspevky poskytnuté prostredníctvom portálu na osobitný účet oddelený od ostatných finančných prostriedkov a uchováva ich na tomto účte až do doby, kým s nimi nedisponuje v súlade s týmito podmienkami, štatútom a podmienkami verejnej zbierky.
3. Teo via sa zaväzuje previesť príjemcovi všetky príspevky prijaté od prispievateľov v rámci konkrétnej dobročinnnej zbierky.
4. Teo via sa zaväzuje previesť príjemcovi vyzbierané príspevky pravidelne na konci každého kalendárneho mesiaca až do vyzbierania požadovanej celkovej sumy alebo do uplynutia trvania zbierky.
5. Teo via sa zaväzuje poskytnúť čistý výnos zo zbierky prevodom na vopred určený bankový účet, a to od okamihu nadobudnutia účinnosti zmluvy o priebežnom poskytovaní výťažku.
6. Teo via je viazaný pokynom prispievateľa týkajúcim sa účelu a príjemcu príspevku, ak nie je dohodnuté inak. Teo via sa preto zaväzuje previesť prijatý príspevok na účet príjemcu, s tým, že príjemcovi zároveň poskytne informáciu o účele použitia príspevku, resp. jeho určení na konkrétny projekt, na ktorý je určený.
7. Za plnenie všetkých zákonných, účtovných, administratívnych a iných podmienok pre získavanie, zhromažďovanie a použitie finančných prostriedkov na verejne prospešné účely pre jednotlivé projekty sú zodpovední prijímatelia, ktorí sú nositeľmi týchto projektov. Rovnako títo príjemcovia zodpovedajú za použitie príspevku v súlade s vopred stanoveným všeobecne prospešným účelom, a to v súlade s jeho vlastnými pravidlami a účelom programu, projektu, zbierky a pod.

8. Prijemca je povinný použiť výťažok zo zbierky výlučne na stanovený účel zbierky. Splnenie tejto a ostatných povinností je povinný kedykoľvek bezodkladne preukázať Teo via alebo príslušnému orgánu podľa zákona č. 162/2014 Z. z. o verejných zbierkach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
9. Teo via nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku porušenia povinností, právnych predpisov, zakladateľských/zriaďovacích dokumentov, interných predpisov, pokynov alebo iných interných predpisov a postupov, týchto podmienok alebo zmlúv zo strany ktoréhokoľvek prispievateľa alebo prijimateľa.

IV. Potvrdenie o poskytnutí daru

1. V prípade záujmu prispievateľa, vydá Teo via prispievateľovi potvrdenie o poskytnutí daru pre daňové účely v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Pre získanie tohto potvrdenia musí prispievateľ zakliknúť políčko „*chcem vystaviť potvrdenie o darovaní*“ a potom zadať požadované údaje.

V. Alternatívne riešenie sporov

1. Prispievateľ – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu (napríklad e-mailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak prevádzkovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.
2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.
3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Používateľ, prispievateľ a príjemca súhlasia, že Teo via je oprávnený plniť svoje povinnosti podľa týchto podmienok prostredníctvom tretích osôb.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú v súvislosti s plnením alebo výkladom týchto podmienok, budú riešiť predovšetkým mimosúdny rokovaním smerujúcim k vzájomnej dohode.
3. Tieto podmienky a všetky právne vzťahy vzniknuté v zmysle podmienok sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na to, odkiaľ bol realizovaný prístup na portál alebo došlo k poskytnutiu alebo použitiu príspevku.
4. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 04.12.2023. Teo via je oprávnená jednostranne meniť a dopĺňať tieto podmienky, pričom takáto zmena alebo doplnenie nadobúda účinnosť zverejnením na portáli, ak nerozhodne Teo via inak.